

Privacy Policy M-select

M-select is het selectiebureau van Motivaction International B.V. Motivaction (onderdeel van Motivaction) neemt jouw privacy zeer serieus en verwerkt en gebruikt informatie over jou altijd op een veilige manier. Om je privacy te waarborgen, handelt Motivaction altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze Privacyverklaring staat omschreven hoe Motivaction omgaat met jouw persoonsgegevens. We raden je aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. De met een hoofdletter geschreven begrippen zijn gedefinieerd in de [Deelnamevoorwaarden](#).

1. Over Motivaction

[Motivaction](#) is een marktonderzoeksbureau dat voor zijn opdrachtgevers kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksspecialismen combineert met kennis van organisaties en de omgeving waarin deze actief zijn.

Motivaction International B.V. is gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam (1015 ZL), aan de Marnixkade 109 F, 020 5898383, met KvK nummer 17090769.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Motivaction/M-select?

Account

Om lid te kunnen worden van M-select heb je een persoonlijk Account nodig. Voor het aanmaken van een Account verstrek je de volgende gegevens aan Motivaction/M-select: voornaam, achternaam en e-mailadres.

Onderzoeken

De selectie voor Onderzoeken gebeurt op basis van de profielen van de deelnemers aan M-select. Indien van toepassing worden gegevens uit andere panels van Motivaction ook gebruikt voor selectie. Jouw profiel wordt opgebouwd op basis van de informatie die verstrekt wordt bij het registreren van je Account, bij het invullen van (Profiel-)Vragenlijsten en indien profielkenmerken in een Account worden ge-updatet. Door het invullen van (Profiel-)Vragenlijsten verstrek je gegevens over jezelf over uiteenlopende onderwerpen, waaronder je huishouden, sport, inkomen, bezigheden en boodschappen.

Door het invullen van deze Vragenlijsten kan het zijn dat je bijzondere persoonsgegevens aan ons verstrekt, zoals gegevens over je etniciteit, gezondheid, geloofsovertuiging, politieke gezindheid of seksuele leven. Wij zullen deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken indien je ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Als wij vragen naar bijzondere persoonsgegevens, is er altijd de keuze om geen antwoord te geven. Dit heeft geen invloed op de kans om aan Onderzoeken deel te nemen.

Automatisch gegenereerde informatie

Om de Dienst optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om websitepagina's goed te kunnen weergeven en om de Dienst te beveiligen) hebben wij bepaalde informatie nodig. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over je (surf)gedrag tijdens je gebruik van onze Dienst. Deze informatie bestaat uit:

- het IP-adres (nummer van gebruikte Randapparatuur (computer, tablet en/of smartphone) dat het mogelijk maakt de Randapparatuur te herkennen);
- het type browser (programma om internetpagina's mee te kunnen bekijken);
- het type besturingssysteem;
- de pagina's die op de Website worden bezocht.

3. Voor welke doeleinden zal Motivaction/M-select persoonsgegevens gebruiken?

Motivaction/M-select zal persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om het gebruik van de Dienst mogelijk te maken, zoals het aanmaken van een Account, het invullen van Vragenlijsten;
- om op basis van de – al dan niet via (Profiel-)Vragenlijsten – verstrekte gegevens een selectie te maken van geschikte deelnemers voor een Onderzoek;
- om informatie toe te zenden omtrent de eigen diensten en producten van



Motivaction/M-select en te reageren op vragen en feedback;

- om de Website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- om informatie over gebruikers te verstrekken aan derden in het kader van de Dienst, indien daarvoor toestemming is gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Motivaction/M-select wil gebruikers op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Motivaction dat aan de gebruikers laten weten. Ook kan Motivaction/M-select gebruikers op de hoogte houden van acties die Motivaction/M-select organiseert of heeft georganiseerd.

Mocht je geen e-mailberichten ten aanzien van Nieuwsbrieven of Vragenlijsten van Motivaction/M-select willen ontvangen, dan kun je je afmelden via je Account.

Gebruik door derden

Als persoonsgegevens aan Motivaction/M-select zijn verstrekt in verband met de Dienst, kunnen deze persoonsgegevens gedeeld worden met derden, waaronder (maar niet beperkt tot) Partners van Motivaction/M-select. Gegevens die persoonlijk kunnen worden herleid deelt Motivaction/M-select alleen met derden als daar expliciet toestemming voor is gegeven.

Als een andere partij dan Motivaction het onderzoek uitvoert, kunnen we toestemming vragen om achternaam en contactgegevens te delen met die partij. Zonder toestemming delen we de achternaam en contactgegevens niet.

Ten slotte kan Motivaction/M-select persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is (bijvoorbeeld de renseigneringsverplichting van de Belastingdienst), zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

4. Cookies

Via onze Website kunnen wij gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van je computer opgeslagen. Cookies worden gebruikt om deelname

aan onze database gebruiksvriendelijker te maken en in het kader van (markt)onderzoek. Zie voor meer informatie het [Cookie Statement](#).

5. Hoe lang bewaart Motivaction/M-select persoonsgegevens?

Indien je je Account verwijdert, zal Motivaction/M-select jouw Account blokkeren. De tijdens gebruik van de Dienst verstrekte gegevens kan Motivaction/M-select bewaren voor het gebruik daarvan voor (markt)onderzoek, alsmede voor statistische doeleinden. Bij uitschrijving verwijdert Motivaction/M-select alle direct of indirect identificerende informatie uit het Account, zodat de gegevens niet langer herleidbaar zijn.

6. Op welke wijze worden persoonsgegevens beschermd?

Motivaction/M-select neemt passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Motivaction is ISO27001:2017 gecertificeerd. Dit toont aan dat we gegevens goed beschermen volgens de internationale standaarden voor informatiebeveiliging. Zie voor meer informatie de Motivaction webpagina over [Kwaliteitscontrole en -keurmerken](#).

7. Kennisneming en verbetering van persoonsgegevens

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je Account. Als je de persoonsgegevens die bij Motivaction/M-select over je zijn vastgelegd in overdraagbaar formaat wilt ontvangen, kun je een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar selectie@m-select.nl. Motivaction zal binnen vier (4) weken reageren op je inzageverzoek.

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van het inzageverzoek en die je niet in je Account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Motivaction/M-select op voornoemd e-mailadres. Je kunt verzoeken dat Motivaction/M-select gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Motivaction/M-select zal binnen vier (4) weken reageren op je verzoek. Indien Motivaction/M-select je verzoek afwijst zal het in zijn antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

8. Mogen minderjarigen gebruik maken van M-select?

Onder de 16 jaar mag je niet deelnemen aan M-select.

9. Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website.

Wij adviseren je daarom regelmatig de Privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacyverklaring dan kun je een e-mail sturen naar selectie@m-select.nl.

Disclaimer M-select (onderdeel van Motivaction)

Het vaste beleid van Motivaction, de eigenaar van M-select, is om in zijn publicaties geen inbreuk te maken op de intellectuele-eigendomsrechten en privacy van derden, ook bij publicatie van foto's. Helaas is het niet mogelijk alles continu te controleren. Indien er vermoedens zijn van een inbreuk op enig recht kan dit gemeld worden via selectie@m-select.nl, met een toelichting en indien mogelijk bewijs ter ondersteuning van de melding.

Motivaction/M-select zal foto's verwijderen wanneer in redelijkheid niet kan worden getwijfeld aan de

onrechtmatigheid ervan. Motivaction/M-select kan besluiten tijdens het onderzoek van een melding de publicatie tijdelijk te staken, zonder daarmee enige erkenning te doen van de onrechtmatigheid van die publicatie. Motivaction/M-select aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade ontstaan door publicaties en verstrekt geen persoonsgegevens van verstrekkers van foto's, fotografen, auteursrechthebbenden of geportretteerde personen tenzij de rechter dat beveelt.